



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“El Clima laboral y su Influencia en la Productividad de los Colaboradores de la
Empresa Anypsa Corporation Trapiche- Carabayllo 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Josselin Brigllit Valderrama Mauricio

ASESOR:

Dr. Antonio Díaz Saucedo

LINEA DE INVESTIGACION

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERU

2016-II

PAGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Ana y Ezequiel , porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo cumplir los objetivos que deseo, ya que siempre están impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí , fue lo que me hizo ir hasta el final . Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí.

AGRADECIMIENTO

A Dios, A mis padres Ana y Ezequiel por brindarme su apoyo constante, a través del presente, a las personas que colaboraron directa o indirectamente con la preparación y/o crítica a esta investigación, ya que sin su ayuda no hubiera sido posible su culminación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Josselin Briggli Valderrama Mauricio con DNI N°74804453, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de octubre del 2016.

Josselin Briggli Valderrama Mauricio
Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “El Clima laboral y su Influencia en la Productividad de los Colaboradores de la Empresa Anypsa Corporation Trapiche- Carabayllo 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

Josselin Brigllit Valderrama Mauricio

INDICE

Preliminares.....	i
Pagina del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2 Trabajos previos	12
1.2 Nacionales	12
1.2.2 Internacionales.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1 Clima laboral.....	14
1.3.2 Productividad.....	17
1.4. Formulación del problema.....	21
1.4.1 Problema General.....	21
1.4.2 Problemas Específicos.....	21
1.5 Justificación.....	21
1.6 Hipótesis.....	24
1.6.1 Hipótesis General.....	22
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	22
1.7 Objetivos.....	23
1.7.1 Objetivo General.....	23
1.7.2 Objetivo Especifico.....	23
II. METODO	
2.1 Diseño de investigación.....	23
2.2 Operacionalizacion de variables.....	25

2.3 Población y muestra.....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.4.1 Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	31
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	33
2.6 Aspectos éticos.....	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSION.....	44
V. CONCLUSION.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII.REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	52
Instrumentos	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia del Clima laboral y la Productividad, por lo tanto se recopiló la información científica en la población de la empresa Anypsa Corporation S.A. Trapiche - Carabayllo, utilizando la totalidad de sus empleados a través de un cuestionario de 15 preguntas en la escala de Likert, los cuales fueron procesados en el programa de SPSS, gracias a este programa nos permitió obtener el alfa de cronbach que brinda el nivel de confiabilidad de las preguntas y finalmente se analizaron e interpretaron. Finalmente logramos determinar que si existe influencia del Clima laboral en la Productividad.

Palabras claves: Clima laboral ,Productividad.

ABSTRACT

This research had as main objective to determine S. The influence of the working environment and productivity, so much was compiled Scientific Information Population Anypsa Corporation Company SA Trapiche - Carabayllo, using all of its employees a Through UN Questionnaire 15 Questions on the Likert scale, which were Accused SPSS Program, through this program allowed us Get Cronbach's alpha extended by the Level Reliability Questions and finally analyzed and they interpreted. We were able to finally determine if there S. Influence of Climate Labor Productivity.

Keywords: Workenvironment, Productivity.